

§1

- Niniejsze warunki gwarancji dotyczą produktów w tym produktów stolarki budowlanej dostarczanej przez ADPOL Trade Sp. z o.o. na teren Polski
- Szczegółowy wykaz produktów objętych gwarancją określony zostaje każdorazowo pomiędzy stronami w umowie sprzedaży lub fakturze sprzedaży.
- Podpisanie umowy sprzedaży lub przyjęcie faktury sprzedaży oznacza zaakceptowanie warunków gwarancji

§2

- ADPOL Trade Sp. z o.o. udziela Klientowi (nabywcy produktu) gwarancji na produkty wykonane według standardu przyjętego i realizowanego w ADPOL Trade Sp. z o.o.
- Gwarancją objęte są produkty dostarczane przez ADPOL Trade Sp. z o.o. Gwarancja upoważnia Klienta do żądania usunięcia wad wykonania powodujących nieprawidłowe działanie oraz wad materiałowych ujawnionych w konstrukcji, okuciu, powłoce malarskiej, szybie - nieszczelność i zabrudzenia wewnątrz pakietu szybowego z zastrzeżeniem §3 pkt 1, 2 i 4.
- Początkiem biegu terminu gwarancji jest data sprzedaży, określona w dokumencie sprzedaży.

4. ADPOL Trade Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres:

4.1 Dla poszczególnych elementów okna lub witryny:

- konstrukcja drewniana w przypadku drewna ACCOYA 30 lat
- konstrukcja aluminium, drewno-aluminium i DĄB 15 lat
- powłoka malarska na aluminium i drewno-aluminium 10 lat
- konstrukcja drewniana poza ACCOYA i DĄB 10 lat
- szczelność zespolenia szyb i okucia 5 lat*
- powłoka malarska na drewnie 5 lat*
- produkty olejowane 6 m-cy

4.2 Dla pozostałych produktów:

- drzwi zewnętrzne 3 lata
- drzwi balkonowe, harmonijkowe, PSK, HS, FRANCUSKIE 3 lata
- ogrody zimowe, fasady i elewacje 3 lata
- bramy garażowe 2 lata
- parapety, rolety, okiennice, balustrady 2 lata
- inne wyżej nie wymienione 1 rok

4.3 Dla akcesoriów zamontowanych w produktach:

- zamki, wkładki, klamki, szyldy, uszczelki, szczotki, itp 1 rok
- silniki, sterowniki, piloty, czujniki, samozamykacze, itp 1 rok

4.4 Usługi budowlane, serwisowe i renowacji 1 rok

UWAGA: Produkty malowane kolorami lazurowymi, mogą różnić się odcieniami. Gwarancja na szyby obejmuje wyłącznie szczelność zespolenia. Warunki Gwarancji dla szyb zespolonych oraz na malowane profile drewniane i aluminiowe szczegółowo opisane są w załączniku nr 1 do Warunków Gwarancji.

§3

- Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych: powłok malarskich, elementów okuć, konstrukcji drewnianych i drewno-aluminiowych oraz aluminiowych, szyb, peknące i zarysowań pakietów szklanych,
 - skutków działania środków chemicznych oraz taśm oklejających
 - uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych,
 - różnic w odcieniach powłoki lakierniczej spowodowanych naturalnym rysunkiem stołu i zabarwieniem drewna,
 - widocznej struktury drewna wynikającej z naturalnego rysunku stołu,
 - naturalnych zmian barwy drewna pod powłokami lazurowymi, spowodowanych działaniem promieni słonecznych
 - normalnego zużycia eksploatacyjnego i pomniejszych usterek nie rzutujących na wykorzystanie wyrobu,
 - wad powstałych w wyniku nieprawidłowej eksploatacji produktów w tym również eksploatacji przy niewłaściwych warunkach wewnątrz pomieszczeń – wilgotność względna powietrza poniżej 40% lub powyżej 70%
 - wad powstałych w skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (zabrudzenia tynkiem, farbą itp.)
 - cech wynikających z zastosowania drewna iglastego np. wycieki żywicy
 - zabrudzeń powierzchni spowodowanych normalnym użytkowaniem
 - uszkodzeń produktu w wyniku nieprawidłowego korzystania z funkcjonalności okuć
 - zjawisk fizycznych typu: anizotropia, interferencja, rosenie szyb, odchylenia barwy własnej szyb
 - regulacji i konserwacji oraz renowacji produktu. Klient zobowiązany jest do regulacji i konserwacji produktów na własny koszt zgodnie z obowiązującą w ADPOL Trade Sp. z o.o. Instrukcją Regulacji i Konserwacji oraz Renowacji
 - innych wad zawinionych przez Klienta

2. Gwarancja nie są objęte produkty:

- zamontowane niezgodnie z „Instrukcją Montażu” ADPOL Trade Sp. z o.o. przez wykonawcę, który nie posiada autoryzacji ADPOL Trade Sp. z o.o.
- na które Klient uzyskał obniżkę ceny z tytułu trwałych wad,
- nie konserwowane, nie regulowane oraz nie poddane Renowacji zgodnie z „Instrukcją Regulacji i Konserwacji” oraz „Instrukcją Renowacji”, ADPOL Trade Sp. z o.o. Fakt konserwacji i regulacji oraz renowacji stolarki przez Autoryzowaną Firmę lub producenta powinien być potwierdzony odpowiednio w Załączniku nr.2 i 3 do Warunków Gwarancji
- w których występują przebarwienia, uszkodzenia, deprecjacja elementów i podzespołów powstałe na skutek pęcznienia drewna podwyższonej wilgotnością względną powietrza w pomieszczeniach – powyżej 70% - wykonywanie prac mokrych po wbudowaniu stolarki przy niedostatecznej wentylacji pomieszczeń oraz niedostateczna wentylacja pomieszczeń podczas użytkowania.

- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Klienta wynikających z niezgodności wyrobu z umową.
- Uprawnienia Klienta wynikające z gwarancji wygasają w przypadku nie uregulowania płatności za dostarczone produkty w terminie.

§4

- Poprzez podpisanie niniejszych Warunków Gwarancji Strony zgodnie ustalają, że rozstrzygnięciem Klienta z gwarancji jest żądanie usunięcia wad, co oznacza, iż skorzystanie z gwarancji oznacza skierowanie do ADPOL Trade Sp. z o.o. wniosku o bezpłatne usunięcie zaistniałych usterek.
- Nadużycie uprawnień gwarancyjnych polegające na niezasadnym wezwaniu pracowników ADPOL Trade Sp. z o.o. powoduje obowiązek zapłaty przez Klienta poniesionych przez ADPOL Trade Sp. z o.o. kosztów, w tym kosztów dojazdu oraz dniówek roboczych nie mniej jednak jak 1000 zł brutto za każde nieuzasadnione zgłoszenie reklamacji

§5

- Gwarancja przewiduje usunięcie usterek zaistniałych i zgłoszonych pisemnie w czasie określonym w par.2p.4, licząc tenże okres od dnia sprzedaży- daty faktury sprzedaży produktu którego reklamacja dotyczy.
- Jako dzień zgłoszenia usterek przyjmuje się dzień, w którym informacja faktycznie dotarła do ADPOL Trade Sp. z o.o. – pismo lub e-mail.
- Klient korzysta z usług gwarancyjnych ADPOL Trade Sp. z o.o. zgodnie z niniejszymi warunkami wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§6

- Klient reklamację zgłasza w formie pisemnej jednoznacznie określając rodzaj usterki i produkt z podaniem pozycji umowy lub zamówienia w którym występuje oraz podając numer Karty Gwarancyjnej. Zgłoszenia nie zawierające numeru Karty Gwarancyjnej nie będą rozpatrywane.
- W ciągu 14 dni od dnia prawidłowego zgłoszenia usterek ADPOL Trade Sp. z o.o. lub jego upoważniony przedstawiciel udziela Klientowi pisemnej odpowiedzi odnośnie dalszego trybu rozpatrywania zgłoszenia.
- ADPOL Trade Sp. z o.o. lub jego przedstawiciel może domagać się od Klienta dodatkowych informacji odnośnie zgłaszanych usterek.
- Udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie reklamacji nastąpi w formie „Protokołu reklamacji”, który zawierać będzie między innymi:
 - przedmiot i zakres zgłoszonych usterek,
 - wniosek z oględzin przedmiotu reklamacji,
 - określenie stanowiska ADPOL Trade Sp. z o.o. co do przyjęcia lub odrzucenia zgłoszenia,
 - zakres i termin usunięcia usterek,
 - dotychczasowe wnioski i ustalenia stron, jeżeli takie zaistniały.

Protokół reklamacji powstaje przy udziale Klienta lub w oparciu o informacje od Niego uzyskane.

- Przy dokonywaniu oględzin lub sporządzaniu protokołu reklamacji usterki mogą zostać bezpośrednio usunięte o ile będzie to możliwe z technicznego punktu widzenia.
- Klient zapewni każdorazowo ADPOL Trade Sp. z o.o. lub osobom przez Niego upoważnionym dostęp do reklamowanego produktu w celu oględzin i usunięcia usterek.
- Uniemożliwienie przez Klienta dostępu ADPOL Trade Sp. z o.o. lub jego przedstawicieli do reklamowanego produktu w ustalonym terminie traktuje się jako odstąpienie przez Klienta od zgłoszenia reklamacji.

§7

- Usunięcie usterek nastąpi w ciągu 1 (jednego) miesiąca od dnia powiadomienia Klienta o przyjęciu reklamacji poprzez przesłanie Klientowi „Protokołu reklamacji” zawierającego stosowne informacje.
- Szczegółowy tryb i data usunięcia usterek zostaną określone pomiędzy stronami.

§8

- Na dowód udzielenia gwarancji ADPOL Trade Sp. z o.o. wystawia „Kartę Gwarancyjną” stanowiącą załącznik nr.4 Warunków Gwarancji ADPOL Trade Sp. z o.o.
- Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest okazanie oryginału „Karty Gwarancyjnej” z adnotacją Wykonawcy montażu oraz potwierdzeń wykonania konserwacji i regulacji zgodnie z Instrukcją Konserwacji w okresie gwarancji oraz renowacji elementu stolarki na który upłynął okres gwarancji określony w par.2 p.4
- Przerabiana bądź nieczytelna „Karta Gwarancyjna” może zostać uznana za nieważną.
- Dowodem zawarcia umowy gwarancyjnej jest podpisanie Karty Gwarancyjnej. Dla ważności umowy gwarancyjnej wymagany jest podpis obu stron.

§9

- Wszystkie naprawy i przeróbki produktu w okresie gwarancji wykonane przez osoby nieupoważnione przez ADPOL Trade Sp. z o.o. powodują wygaśnięcie praw Klienta wynikających z niniejszych „Warunków Gwarancji”.
- Produkty olejowane muszą być poddane przez Klienta konserwacji co 6 – miesięcy pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji.
- Wszystkie uprawnienia klienta wynikające z gwarancji wygasają w przypadku braku konserwacji w ciągu 12 -18 m-cy od dnia zakupu stolarki i następnie co 12 m-cy. Fakt konserwacji musi być potwierdzony w Załączniku nr.2
- Wszystkie uprawnienia klienta wynikające z gwarancji wygasają w przypadku braku renowacji elementu stolarki na który upłynął okres gwarancji określony w par.2 p.4 w ciągu 12 m-cy od upływu gwarancji na te elementy i następnie co 24 m-ce. Fakt renowacji musi być potwierdzony w Załączniku nr.3
- Na Klientcie spoczywa obowiązek zdjęcia opakowania ochronnego z produktu oraz wszelkich naklejek najpóźniej po 30-stu dniach od dokonania zakupu pod rygorem wygaśnięcia praw Klienta wynikających z niniejszych „Warunków Gwarancji”.

§10

Dokonanie napraw gwarancyjnych zostanie zapisane w Karcie Gwarancyjnej.

Adres dla zgłoszeń reklamacji:

ADPOL Trade Sp. z o.o.
ul. Szosa Bydgoska 56 , 87-100 Toruń
e-mail: biuro@adpoltrade.pl

- Istnieje możliwość wydłużenia gwarancji do 10 lat pod warunkiem podpisania umowy z Adpol Trade Sp z o.o. na konserwację i regulację okuć oraz konserwację powłoki lakierniczej przez okres 9 lat od daty odbioru stolarki z ADPOL TRADE Sp z o.o. .

ZAŁĄCZNIK NR.1
WARUNKI GWARANCJI DLA SZYB ZESPOLONYCH:

1. Instytut Szkła , Ceramiki Materiałów Ogniotrwałych i Budowlanych określił Kryteria Techniczne Nr. KT-20/S Wydanie 6 dla szkła zespolonego. Spółka ADPOL w swoich produktach stosuje szyby zespolone, szkło specjalne i szyby pojedyncze czółowych producentów krajowych spełniających w/w kryteria. Szkliska izolacyjne zamontowane w wyrobach Spółki ADPOL standardowo posiadają 5-letnią gwarancję. Gwarancja obejmuje wyłącznie szczelność pakietu szybowego.
2. Klient (kupujący) obowiązany jest najpóźniej do momentu podpisania protokołu odbioru produktu dokonać odbioru jakościowego szkła. Po tym czasie Klient będzie mógł zgłosić jedynie wady w zakresie szczelności zespolenia.
3. Właściwości fizyczne szkła oraz budowa szyby zespolonej decydują o pewnych szczególnych właściwościach, które nie są wadami i nie podlegają reklamacji, są to:
 - a. pęknięcie szkła,
 - b. kondensacja pary wodnej na zewnątrz zespolenia,
 - c. objawy interferencyjne,
 - d. wklęsłość i wypukłość szkła,
 - e. odchylenia barwy,
 - f. tzw. dzwonienie szprosów,
 - g. zwilżalność szkła wskutek wilgoci widoczna jako nalot w kształcie np. odcisków rolek, ssawek, etykiet, palców itp.,
 - h. anizotropia (kolorowe pierścienie widmowe) przy szkle hartowanym,
 - i. zespolenia szyb ornamentowych wykonane na życzenie klienta stroną wzoru do wewnątrz.
4. **DOPUSZCZALNE WADY SZKŁA**
 - a. Wady punktowe mniejsze od 0,5 mm dopuszczalne,
 - b. Wady punktowe 0,5 – 1,0 mm dopuszczalne ale nie skupione
 - c. Wady punktowe 1,0 – 2,0 mm dopuszczalne do 2sztuk na m2
 - d. Rysy do 25 mm długości , maksymalnie do 4 sztuk na m2
 Podczas oceny bierze się pod uwagę wady dostrzegane z odległości 5,0 m z zewnątrz i 3,0 m od wewnątrz w warunkach naturalnego oświetlenia przy rozproszonym świetle dziennym (np. przy zachmurzonym niebie) bez bezpośredniego oświetlenia z przeciwnej strony (np. światło promieni słonecznych) i pod kątem jakim odpowiada normalnemu korzystaniu z pomieszczenia.

ZAŁĄCZNIK NR.2 POTWIERDZENIE KONSERWACJI I REGULACJI
1 Konserwacja i regulacja 12-18 miesięcy od daty zakupu

- 1.1 Data konserwacji.....
- 1.2.Konsrewagę przeprowadził/a.....
- 1.3. Podpis

2 Konserwacja i regulacja 24-32 miesięcy od daty zakupu

- 2.1 Data konserwacji.....
- 2.2.Konsrewagę przeprowadził/a.....
- 2.3.Podpis.....

3 Konserwacja i regulacja 36-42 miesięcy od daty zakupu

- 3.1 Data konserwacji.....
- 3.2.Konsrewagę przeprowadził/a.....
- 3.3.Podpis.....

4 Konserwacja i regulacja 48-54 miesięcy od daty zakupu

- 4.1 Data konserwacji.....
- 4.2.Konsrewagę przeprowadził/a.....
- 4.3.Podpis.....

5 Konserwacja i regulacja 60-66 miesięcy od daty zakupu

- 5.1 Data konserwacji.....
- 5.2.Konsrewagę przeprowadził/a.....
- 5.3.Podpis.....

6 Konserwacja i regulacja 72-78 miesięcy od daty zakupu

- 6.1 Data konserwacji.....
- 6.2.Konsrewagę przeprowadził/a.....
- 6.3.Podpis.....

7 Konserwacja i regulacja 84-90 miesięcy od daty zakupu

- 7.1 Data konserwacji.....
- 7.2.Konsrewagę przeprowadził/a.....
- 7.3.Podpis.....

8 Konserwacja i regulacja 96-102 miesięcy od daty zakupu

- 8.1 Data konserwacji.....
- 8.2.Konsrewagę przeprowadził/a.....
- 8.3.Podpis.....

9 Konserwacja i regulacja 108-114 miesięcy od daty zakupu

- 9.1 Data konserwacji.....
- 9.2.Konsrewagę przeprowadził/a.....
- 9.3.Podpis.....

WIZUALNA OCENA POWIERZCHNI ALUMINIOWYCH MALOWANYCH PROSZKOWO :

1. Powłoka malowana proszkowo na swej powierzchni nie może mieć żadnych rys sięgających, aż do metalu podłoża.
2. Powłoka musi mieć równomierny kolor i połysk z dobrym kryciem bez nadmiernej chropowatości, ponadto nie mogą być widoczne zacieki, pęcherze, wtrącenia, kraterzy, matowe plamy, pory, wgłębienia, zadrapania. Kryteria te muszą być spełnione przy następujących warunkach oceny:
 - a. powierzchnia oglądana pod kątem około 60 stopni (jest to kąt padania światła) do wierzchniej powierzchni,
 - b. oglądanie z odległości 5 m dla elementów używanych na zewnątrz,
 - c. oglądanie z odległości 3 m dla elementów używanych wewnątrz.
 Jeżeli powyższe wady są widoczne z w/w odległości, należy elementy te naprawić .

WIZUALNA OCENA POWIERZCHNI DREWNIANYCH MALOWANYCH :

1. Powłoka malowana na swej powierzchni może różnić się odcieniami wynikającymi z naturalnych właściwości drewna i możliwości różnorodności wybarwienia tego samego gatunku drewna co jest zaletą drewna podkreślającą jego naturalność.
- 2.Powłoka malowana na swej powierzchni nie może mieć żadnych rys sięgających, aż do podłoża drewna.
3. Powłoka musi charakteryzować się dobrym kryciem bez nadmiernej chropowatości, ponadto nie mogą być widoczne zacieki, pęcherze, wtrącenia, kraterzy, matowe plamy, pory, wgłębienia, zadrapania. Kryteria te muszą być spełnione przy następujących warunkach oceny:
 - a. powierzchnia oglądana pod kątem około 60 stopni (jest to kąt padania światła) do wierzchniej powierzchni,
 - b. oglądanie z odległości 5 m dla elementów używanych na zewnątrz,
 - c. oglądanie z odległości 3 m dla elementów używanych wewnątrz.
 Jeżeli powyższe wady są widoczne z w/w odległości, należy elementy te naprawić .

ZAŁĄCZNIK NR.3 POTWIERDZENIE RENOWACJI
1 Renowacja powłoki malarskiej 72-78 miesięcy od daty zakupu

- 1.1 Data renowacji.....
- 1.2.Renowację przeprowadził/a.....
- 1.3.Podpis.....

2 Renowacja 96-102 miesięcy od daty zakupu

- 2.1 Data renowacji.....
- 2.2.Renowację przeprowadził/a.....
- 2.3.Podpis.....

3 Renowacja 120-1266 miesięcy od daty zakupu

- 3.1 Data renowacji.....
- 3.2.Renowację przeprowadził/a.....
- 3.3.Podpis.....

4 Renowacja 144-150 miesięcy od daty zakupu

- 4.1 Data renowacji.....
- 4.2.Renowację przeprowadził/a.....
- 4.3.Podpis.....

5 Renowacja 168-174 miesięcy od daty zakupu

- 5.1 Data renowacji.....
- 5.2.Renowację przeprowadził/a.....
- 5.3.Podpis.....

6 Renowacja 192 -198 miesięcy od daty zakupu

- 6.1 Data renowacji.....
- 6.2.Renowację przeprowadził/a.....
- 6.3.Podpis.....

7 Renowacja 216 -222 miesięcy od daty zakupu

- 7.1 Data renowacji.....
- 7.2.Renowację przeprowadził/a.....
- 7.3.Podpis.....

8 Renowacja 240 -246 miesięcy od daty zakupu

- 8.1 Data renowacji.....
- 8.2.Renowację przeprowadził/a.....
- 8.3.Podpis.....

9 Renowacja 264 -270 miesięcy od daty zakupu

- 9.1 Data renowacji.....
- 9.2.Renowację przeprowadził/a.....
- 9.3.Podpis.....